

Maklerauftrag und Maklervollmacht

Maklerauftrag



Zwischen

(Vorname, Name, Anschrift)

im folgenden Auftraggeber

und **novarcon gmbh, vertreten durch Rolf Mattmüller, Haußerstr. 44, 72076 Tübingen**

im folgenden Makler

Vertragsparteien/Vertragsgegenstand

Der Auftraggeber beauftragt den Makler, seine privaten sowie betrieblichen/beruflichen Versicherungsverträge zu betreuen, bei Bedarf Versicherungsverträge zu vermitteln und nach Rücksprache im Auftrag des Auftraggebers abzuschließen. Die Betreuung der Versicherungsverträge umfasst die Prüfung der versicherten Risiken, Anpassung an eingetretene Veränderungen, die Beratung zum Versicherungsvertrag sowie die Mitwirkung bei der Verwaltung und Erfüllung, insbesondere im Schadensfall. Die Versicherungsvermittlung umfasst insbesondere die Vorbereitung und den Abschluss von Versicherungsverträgen.

Pflichten des Maklers

Zur Erfüllung seiner Pflichten erteilt der Auftraggeber dem Makler die Erlaubnis, ihn telefonisch zu kontaktieren um Termine und Angebote zu unterbreiten. Der Makler befragt den Auftraggeber im Rahmen seiner Tätigkeit nach seinen Wünschen und Bedürfnissen. Dabei werden sowohl die Komplexität der angebotenen Versicherung als auch die jeweilige Situation des Auftraggebers berücksichtigt, soweit hierfür Anlass besteht.

Die Gründe für jeden zu einer bestimmten Versicherung erteilten Rat werden unter Berücksichtigung des Schwierigkeitsgrades des angebotenen Versicherungsvertrags in einem Beratungsprotokoll dokumentiert.

Der Makler wird seinen Rat auf eine objektive und ausgewogene Marktuntersuchung stützen, soweit im Einzelfall nicht etwas anderes vereinbart wird.

Der Makler wirkt insbesondere bei der Verwaltung, Betreuung und Erfüllung des Versicherungsvertrages, z. B. im Schadensfall, im Rahmen der Maklervollmacht mit. Eine Vermögensbetreuungspflicht ist ausgeschlossen.

Maklervergütung

Die Leistungen des Versicherungsmaklers werden durch die vom Versicherer zu tragende Courtage abgegolten; diese ist Bestandteil der zu zahlenden Versicherungsprämie.

Risikoänderungen

Vertrags- und risikorelevante Veränderungen hat der Auftraggeber dem Makler unverzüglich anzuzeigen. Andernfalls erlischt die Haftung des Maklers für das jeweilige Risiko.

Kündigung

Der Maklervertrag ist auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann vom Kunden jederzeit ohne Einhaltung einer Frist schriftlich gekündigt werden. Der Makler kann den Vertrag mit einer Frist von einem Monat schriftlich kündigen.

Haftung

Der Makler erfüllt seine Verpflichtungen mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns. Die Haftung für die Verletzung beruflicher Sorgfaltspflichten ist auf 1.130.000 Euro beschränkt, es sei denn, der Makler hat seine Pflichten vorsätzlich oder grob fahrlässig verletzt.

Verjährung

Ansprüche auf Schadensersatz verjähren in drei Jahren. Die Frist beginnt mit dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist und der Kunde Kenntnis von den Anspruch begründenden Umständen und der Person des Ersatzpflichtigen erlangt hat oder ohne grobe Fahrlässigkeit hätte erlangen müssen. Im Einzelfall weitergehende Verjährungsvorschriften des BGB bleiben unberührt.

Dieser Maklerauftrag gilt uneingeschränkt für alle Verträge/Risiken nur für nachfolgend aufgeführte Verträge/Risiken:
Gesellschaft, Sparte, Vertragsnummer

Ort, Datum.....

.....

Unterschrift/en Mandant/in

.....

Makler

Datenschutzeinwilligung nach BDSG durch

(Vorname, Name, Anschrift)

Der/ die Auftraggeber willigt/en ein, dass seine/ihre Daten zur Angebotserstellung, Vertragsvermittlung, Vertragsdurchführung und Vertragsbetreuung sowie für Handlungen, die zur Erfüllung der Maklertätigkeit notwendig sind, an nachstehende Dritte übermittelt werden dürfen:

- Versicherer und deren Bevollmächtigte (z.B. Assekuradeure), - Rückversicherer, - Sozialversicherungsträger
- Kooperations-, Service- und Verbundpartner, - Untervermittler,- Rechtsanwälte, Steuerberater, Wirtschaftsprüfer
- Versicherungs-Ombudsmänner, - sowie zukünftige Rechtsnachfolger der novarcon gmbh

Die Übermittlung personenbezogener und/oder persönlicher Gesundheitsdaten ist zulässig, soweit die Kenntnis der Daten für die Beurteilung des zu versichernden Risikos, der Angebotsermittlung, der Leistungspflicht sowie der laufenden und zukünftigen Vertragsverwaltung/-betreuung erforderlich sind .

Die novarcon gmbh ist gleichzeitig Partner verschiedener Maklerpools, z.Zt. des **Apella Maklerverbundes AG** (www.apella.de), der **AMEX Pool AG** (www.amex-online.de) sowie der **maxpool Servicegesellschaft für Finanzdienstleister GmbH** (www.maxpool.de) **Fonds Finance Maklerservice GmbH** (www.fondsfinance.de), im folgenden **MaklerPool** genannt und nutzt deren Dienstleistungen. Weitere Maklerpools können bei Bedarf vom Auftragnehmer herangezogen werden. Die Vertragsbetreuung bestehender Versicherungsverträge von Versicherungsgesellschaften, zu denen der Auftraggeber keine direkten Vereinbarungen unterhält, erfolgt über einen der vorgenannten Maklerpools Bei Angebotsanfragen, Vertragsabschlüssen und/oder Bestandsübertragungen müssen auch personenbezogene Daten an den jeweiligen MaklerPool weitergegeben werden. Bei Versicherungsabschlüssen über einen MaklerPool erfolgt dort auch die Verwaltung der jeweiligen Kunden- und Vertragsdaten. Der Kunde stimmt dafür der Speicherung und Verwendung seiner Personen- und Vertragsdaten sowie einer Bestandsübertragung seiner Versicherungs- und/oder Bausparverträge- auf einen der vorgenannten Maklerpools zu. Ohne diese Zustimmung können Angebote oder die Betreuung bestehender Verträge entweder nur eingeschränkt eingeholt bzw. nicht durchgeführt werden. Auf Anforderung erhält der Auftraggeber Auskunft darüber, wo welche Daten über ihn und seine Verträge gespeichert sind. Bei den jeweiligen MaklerPools ist der Versicherungsmakler unter der Maklernummer 02398 (Apella), MAX3435 (Amex) bzw. 03435 (maxpool) und (Fondsfinanz) geführt.

novarcon gmbh nutzt für die Kunden- und Vertragsverwaltung u.a. auch Internet-/onlinebasierte Verwaltungssysteme sowie für die Angebotsermittlung verschiedene online-Vergleichsrechner. Der/ die Auftraggeber willigt/en ein, dass seine/ihre Daten zur Erfüllung der Maklertätigkeit dort eingegeben, hinterlegt und gespeichert werden dürfen. Die gesetzlichen Vorschriften zum Datenschutz werden dabei eingehalten und die erhobenen Daten nicht an unbeteiligte Dritte weitergegeben. Auf schriftliche Anforderung erhält der Auftraggeber Auskunft, wo seine Daten durch Veranlassung von novarcon gespeichert sind.

Ergänzende Mitteilungen

Der Makler ist im Vermittlerregister unter der Nummer **D-J9PP-4XA38-83** eingetragen. Der Kunde kann die Eintragung auf der Internetseite www.vermittlerregister.de einsehen.

Hiermit bestätigt der Auftraggeber die Kenntnis und Zustimmung zur vorstehenden Datenschutzeinwilligung. Diese Erklärung kann jederzeit schriftlich widerrufen werden.

Ort, Datum, **Unterschrift/en Mandant/in**.....

Maklervollmacht

Hiermit erteile ich,

(Vorname, Name, Anschrift)

der Firma

novarcon gmbh, vertreten durch Rolf Mattmüller, Haußerstr. 44, 72076 Tübingen

im folgenden Makler

oder ihrer Rechtsnachfolgerin die Vollmacht, in meinem Namen als mein Erfüllungsgehilfe - Versicherungsverträge abzuschließen, zu ändern oder zu kündigen,- Erklärungen, Anzeigen und Informationen zu Versicherungsverträgen einzuholen, abzugeben oder entgegenzunehmen,- bei der Schadensabwicklung für vom Makler betreute Versicherungen mitzuwirken- Zahlungen aus Abrechnungen oder Schadenabwicklungen entgegenzunehmen,- Auskünfte bei Sozialversicherungsträgern einzuholen und-Untervollmachten auszustellen, insbesondere zum Zweck einer Bestandsübertragung bestehender Verträge an einen der in den Datenschutzbestimmungen genannten MaklerPools. Die Vollmacht gilt auch über den Tod hinaus zur Abwicklung bestehender Versicherungen.

Dieser Vollmacht gilt uneingeschränkt für alle Verträge/Risiken

nur für nachfolgend aufgeführte Verträge/Risiken:

Gesellschaft, Sparte, Vertragsnummer

.....
Ort, Datum,

.....
Unterschrift/en Mandant/in

.....
Makler